

Allgemeine Ticket Geschäftsbedingungen (ATGB)

TBV Lemgo GmbH & Co. KG, Bunsenstr. 39, 32657 Lemgo

Stand: 01. Mai 2019



1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Ticket Geschäftsbedingungen (ATGB) gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen einschließlich aller Informationen und Auskünfte im Zusammenhang mit Reservierung, Verkauf und Lieferung von Einzelkarten und Dauerkarten (zusammen Ticket(s) genannt) für alle Heimspiele des TBV Lemgo Lippe. Durch Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser ATGB sowie die Nutzungsordnung der Phoenix Contact-Arena oder einer anderen vom TBV Lemgo Lippe bestimmten Spielstätte, die in ihrer jeweils aktuellen Fassung Bestandteil dieser ATGB ist. Durch den Erwerb eines Tickets kommen vertragliche Beziehungen zwischen den Kunden und Ticketinhabern einerseits und dem TBV Lemgo GmbH & Co. KG (nachfolgend auch TBV Lemgo Lippe) andererseits zustande. Weitere vertragliche Beziehungen kommen mit Ticketmaster GmbH zustande, wenn der Kunde das Ticket über den Online-Ticketshop erwirbt.

2. Ticketerwerb

1. Tickets können über den Online-Ticketshop, die Geschäftsstelle des TBV Lemgo Lippe, die Vorverkaufsstellen sowie an der Tageskasse erworben werden.
2. Für den Ticketerwerb über den Online-Ticketshop gelten im Verhältnis zur Ticketmaster GmbH ausschließlich die AGB der Ticketmaster GmbH. Soweit sich diese ATGB und die AGB der Ticketmaster GmbH widersprechen, gelten die Bestimmungen der letzteren.
3. Bestellungen können nachträglich weder geändert noch zurückgenommen werden.

3. Preise, Zahlung und Eigentumsvorbehalt

1. Die Preise und weiteren Kosten und Gebühren, insbesondere Versandkosten und Hinterlegungsgebühren, bestimmen sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Für den Erwerb von Tickets über den Online-Ticketshop gelten die dort genannten Preise, Kosten und Gebühren.
2. Zahlungen an den TBV Lemgo Lippe erfolgen grundsätzlich per Vorkasse (Barzahlung, Überweisung oder Zahlung per EC-Karte/Kreditkarte).
3. Der Rechnungsbetrag ist spätestens innerhalb von 10 Tagen ab Vertragsschluss zu begleichen. Sollte die Bezahlung nicht innerhalb der Frist erfolgen, ist der TBV Lemgo Lippe berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Tickets zu sperren. Diese Rechte stehen dem TBV Lemgo Lippe auch dann zu, wenn die Zahlung weniger als 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung, für die die bestellten Tickets gelten, erfolgt. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Ansprüche wird für diese Fälle ausdrücklich vorbehalten. In der Streichung bzw. Sperrung der Tickets nach Maßgabe dieses Absatzes liegt eine Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden.
4. Bis zu ihrer vollständigen Bezahlung verbleiben dem Kunden oder dritten Personen übersandte oder ausgehändigte Tickets im Eigentum des TBV Lemgo Lippe.
5. Für Abonnement-Dauerkarten gelten gesonderte Bedingungen lt. AGB Abonnement-Vertrag.

4. Abholung der Tickets, Versandservice

1. Bestellte und bezahlte Tickets können durch den Kunden unter Angabe der Rechnungsnummer und gegen Vorlage seines gültigen Lichtbildausweises ab 90 Minuten vor Spielbeginn an der Tageskasse abgeholt werden.
2. Kunden können, wenn sie eine Versandadresse in der Bundesrepublik Deutschland angeben, den kostenpflichtigen Ticket-Versandservice in Anspruch nehmen. Der TBV Lemgo Lippe wird ihnen dann die bestellten Tickets zusenden. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch den

TBV Lemgo Lippe bzw. die von ihm autorisierten Vorverkaufsstellen. Der Ticket-Versandservice steht nur für solche Bestellungen zur Verfügung, die jeweils bis zum Ablauf des 5. Tages vor der Veranstaltung eingehen.

5. Rechte des Ticketinhabers

1. Ein nicht gesperrtes Ticket berechtigt ausschließlich zum einmaligen Besuch der auf ihm genannten Veranstaltung und verliert mit Verlassen der Veranstaltung seine Gültigkeit. Personen, denen der TBV Lemgo Lippe, der jeweilige Eigentümer, Betreiber oder Träger der Spielstätte (Phoenix Contact-Arena oder eine andere vom TBV Lemgo Lippe bestimmte Spielstätte), der Deutsche Handballbund oder die DKB Handball-Bundesliga ein Haus-, Hallen- oder Stadionverbot erteilt hat, kann der TBV Lemgo Lippe für die Dauer des Verbotes den Zutritt zur Veranstaltung verweigern.
2. Eine Saison-Dauerkarte gilt grundsätzlich für alle Heimspiele der jeweiligen Handball-Bundesligasaison, eine Rückrunden-Dauerkarte für die restlichen Heimspiele der Saison beginnend mit dem angegebenen Startdatum. Angaben über die Anzahl der enthaltenen Heimspiele, die der TBV Lemgo Lippe beim Beginn des Dauerkartenverkaufs in gutem Glauben gemacht hat, sind nicht maßgeblich. Sofern eine Dauerkarte für weitere eventuell stattfindende Sonderspiele gilt, wird dies der TBV Lemgo Lippe rechtzeitig bekannt geben.
3. Jedes Ticket gilt nur für eine Person, Kinder bis einschließlich 6 Jahren in Begleitung eines erwachsenen Karteninhabers können im Rahmen des Möglichen freien Eintritt erhalten, haben aber keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz.
4. Ermäßigte Tickets berechtigen nur denjenigen Ticketinhaber, der bei Eintritt einen Nachweis über den zur Ermäßigung führenden Grund führen kann. Soweit der Nachweis durch Ausweisdokumente geführt werden soll, müssen diese gültig sein.
5. Ein Ticket gilt jeweils für den aufgedruckten Sitz- bzw. Stehplatz.
6. Der TBV Lemgo Lippe ist berechtigt, dem Ticketinhaber einen anderen als den auf seinem Ticket vermerkten oder bestellten Platz zuzuordnen, wenn dies aus Gründen der Organisation oder zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung nach dem pflichtgemäßen Ermessen des Vereins notwendig ist. Sollte der Ticketinhaber mit der Zuweisung nicht einverstanden sein, ist er bis zu Beginn der jeweiligen Veranstaltung berechtigt, das Ticket entsprechend an den TBV Lemgo Lippe gegen Erstattung des Kaufpreises zurückzugeben. Weitere Kosten und Gebühren werden nicht erstattet.

6. Umtausch/ Spielverlegung/Erstattung/Verlust der Tickets

1. Ein Umtausch der Tickets auf Verlangen der Kunden ist grundsätzlich ausgeschlossen.
2. Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung, insbesondere wenn ein Ligaspiel zum Zeitpunkt der Ticketbestellung von der Handball-Bundesliga GmbH noch nicht endgültig terminiert gewesen ist, besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Ticketpreises einschließlich eventueller weiterer Kosten und Gebühren. Gleiches gilt im Falle des Abbruchs eines Spiels. Die Tickets behalten in jedem Falle ihre Gültigkeit.
3. Wird eine Veranstaltung abgesagt, so erhält der Inhaber eines Einzeltickets den Ticketpreis gegen Rückgabe des Originaltickets an die Vorverkaufsstelle, bei der das Ticket bezogen hat, zurück. Weitere Kosten und Gebühren werden nicht erstattet. Inhaber von Saison- und Rückrundendauerkarten haben keinen Anspruch auf Erstattung, sofern die Absage der Veranstaltung nicht auf ein Verschulden des TBV Lemgo Lippe zurückzuführen ist.
4. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder erstattet. Verliert der Kunde seine Dauerkarte, so hat er dies dem TBV Lemgo Lippe unverzüglich anzuzeigen. Bei Verlust oder Zerstörung einer Dauerkarte erhält der Kunde eine Ersatzkarte. Für die Ausstellung der Ersatz-Dauerkarte hat der Kunde eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € inkl. USt. zu zahlen. Für die Zahlung der Bearbeitungsgebühr, eventuelle weitere Kosten sowie Abholung und Versand gelten die Regelungen unter Ziffer 3. und 4. dieser ATGB entsprechend.

7. Weitergabe der Tickets, Vertragsverletzungen

1. Tickets sind ausschließlich zur privaten Nutzung bestimmt. Der Ticketinhaber ist insbesondere nicht berechtigt,
 - 1.1. Tickets bei Internetauktionshäusern zum Verkauf anzubieten;
 - 1.2. Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch den TBV Lemgo Lippe gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern;
 - 1.3. im Rahmen einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem höheren Preis als dem, der auf den Tickets angegeben ist, zu veräußern;
 - 1.4. Tickets an Personen weiterzugeben, die aus Sicherheitsgründen vom Besuch von Handballspielen ausgeschlossen wurden;
 - 1.5. Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch den TBV Lemgo Lippe zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk, Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets weiterzugeben oder zu verwenden.
2. Auf Verlangen des TBV Lemgo Lippe ist der Kunde im Falle einer Weitergabe des Tickets dazu verpflichtet, Name, Anschrift und Geburtsdatum des neuen Ticketinhabers mitzuteilen.
3. Wird ein Ticket für die vorgenannten unzulässigen Zwecke verwendet oder verstößt ein Ticketinhaber in sonstiger Weise gegen diese ATGB oder die Hallen- oder Stadionordnung einer Spielstätte, so wird das Ticket ungültig. Der TBV Lemgo Lippe ist in diesem Falle berechtigt, das Ticket – auch elektronisch – zu sperren und dem Ticketinhaber entschädigungslos den Zutritt zur Verhandlung zu verweigern bzw. ihn der Veranstaltung zu verweisen.

8. Recht am eigenen Bild

1. Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Photographien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom TBV Lemgo Lippe oder dessen Beauftragten im Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

9. Mediale Berichterstattung

1. Der Aufenthalt im und am Veranstaltungsort zum Zwecke der medialen Berichterstattung über das Spiel (z.B. durch Fernsehen, Hörfunk, Internet, Print, Foto etc.) ist nur mit Zustimmung des TBV Lemgo Lippe und in den für die Pressevertreter vorgesehenen und ausgewiesenen Bereichen zulässig ist.
2. Es ist Ticketinhabern der Spiele nicht gestattet, ohne vorherige Zustimmung des TBV Lemgo Lippe Fotos, Beschreibungen, Resultate oder sonstige Daten des Spiels aufzunehmen und zu verbreiten, es sei denn, dies erfolgt ausschließlich für private, nicht-kommerzielle Zwecke.
3. Ohne Freigabe des Hostbroadcasters Sky darf kein Dritter während der Spiele der DKB Handball-Bundesliga (ab 15 Minuten vor Spielbeginn bis 15 Minuten nach Spielbeginn) Bewegtbildmaterial aufzeichnen.
4. Ohne Zustimmung des TBV Lemgo Lippe ist es in keinem Fall erlaubt, Ton, Foto-, Film-, Videoaufnahmen, Resultate oder sonstige Daten des Spiels insbesondere über das Internet zu Verkaufszwecken öffentlich zu verbreiten oder andere Personen bei derartigen Aktivitäten zu unterstützen. Ferner ist untersagt, Geräte oder Anlagen, die für solche Aktivitäten benutzt werden können, ohne vorherige Zustimmung des TBV Lemgo Lippe in den Veranstaltungsort mitzubringen.

10. Haftung

1. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Fehlen garantierter Beschaffenheiten sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit haftet der TBV Lemgo Lippe nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung des TBV Lemgo Lippe auf den Ersatz des unmittelbaren,

vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens begrenzt. Eine Änderung der Beweislast zu Lasten des Kunden bzw. Ticketinhabers ist hiermit nicht verbunden.

2. Im Übrigen haftet der TBV Lemgo Lippe für eigenes Verschulden und das Verschulden seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
3. Soweit der TBV Lemgo Lippe seine Haftung ausgeschlossen oder begrenzt hat, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Arbeitnehmer, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

11. Datenprüfung / Datenschutz

1. Der Kunde stimmt der Erhebung, der Verarbeitung und der Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Die personenbezogenen Daten des Kunden werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass dies zur Durchführung des Vertrages zwingend notwendig oder aufgrund von Gesetzen, Verordnungen, behördlichen Verfügungen, vertraglichen Pflichten gegenüber der DKB Handball-Bundesliga GmbH oder bindenden Vorgaben eines Verbandes, dem der TBV Lemgo Lippe angehört, vorgeschrieben ist.
2. Bei der Bestellung prüft und bewertet der TBV Lemgo Lippe die Datenangaben des Kunden. Bei berechtigtem Anlass pflegt der TBV Lemgo Lippe einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien. Das Ergebnis dieser Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht die Ticketvergabe.
3. Der Kunde hat das Recht, die Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Fall des Widerrufs zur Löschung der persönlichen Daten ist der TBV Lemgo Lippe verpflichtet, diese zu löschen, sobald sie zur Durchführung des Vertrages und der Bestellung nicht mehr erforderlich sind.

12. Gerichtsstand

1. Ist der Kunde oder Karteninhaber Kaufmann im Sinne des HGB, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit den Lieferungen und Leistungen des TBV Lemgo Lippe der Sitz des TBV Lemgo Lippe. Dem TBV Lemgo Lippe bleibt es jedoch vorbehalten, gerichtliche Verfahren gegen den Kunden oder Karteninhaber auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu führen.

13. Rechtswahl

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.